

Stichting **Pleyade**



**verpleeghuis
Eldenstaete**



www.pleyade.nl

Inhoudsopgave

Verhuizen naar een verpleeghuis Over Pleyade	5
Eldenstaete	7
Kleinschalig wonen	7
Zorg en dienstverlening	10
– Ondersteuning van de familie	
– Bezoek	
– Het levensalbum	11
– Andere vormen van dienstverlening van Pleyade	
– Alzheimercafé	
Faciliteiten en services	12
– Kapper en pedicure	
Belangen van de cliënt	12
– Vertegenwoordiger	
– Zorgleefplan	
– Zorgovereenkomst	13
Kwaliteit	13
– Cliëntenraad	14
– Klachten	
Kosten	14
– Machtiging Incasso	
– Inkomensafhankelijke bijdrage	15
– Extra bijdrage	
Persoonlijk eigendom	15
Hulp in de laatste fase	16
– Geestelijk verzorgende	
Vrijwilligers	16
Meer weten?	17
Locaties / adressen	18

Informatiebrochure verpleeghuis Eldenstaete

Verhuizen naar een verpleeghuis

Een andere omgeving, ander eten, andere mensen; verhuizen naar een verpleeghuis is een grote stap. Pleyade wil die stap graag zo makkelijk mogelijk maken. Deze brochure geeft u informatie over kleinschalig wonen voor dementerenden in Eldenstaete. Met deze informatie willen wij u een goed beeld te geven van de zorg- en dienstverlening die u van ons mag verwachten.

Stichting Pleyade is een organisatie voor wonen, zorg en welzijn in Arnhem. Wij zijn er speciaal voor mensen van 55 jaar en ouder.

Pleyade heeft acht locaties; de woonzorgcentra Eilandstaete, Malburgstaete en Waalstaete (met een verpleegunit voor psychogeriatrische zorg), Eldenstaete en Polderhof met kleinschalig wonen voor dementerende ouderen | cliënten met het syndroom van Korsakov (PH) | ouderen met een lichamelijke beperking, (PH) verpleegunit Tertzio in Elst, verpleeg- en behandelcentrum Altenova en de Akkerwinde, waar psychogeriatrische verpleeghuiszorg gecombineerd wordt met een woonzorgcentrum. Daarnaast bieden wij met ThuisZorg Arnhem zorg en diensten bij mensen thuis.

Met meer dan 1000 medewerkers, ongeveer 550 vrijwilligers en bijna 900 cliënten hoort Pleyade tot één van de belangrijkste zorgaanbieders in de regio. Door ons ruime aanbod aan zorg en dienstverlening kunnen we voldoen aan veel van uw persoonlijke wensen. Ons motto is “Mensen zorgen voor Mensen”. Dat u zich prettig voelt, staat bij ons centraal.



Eldenstaete

Eldenstaete is een verpleeghuis met kleinschalige groepswoningen voor ouderen met dementie en andere psychogeriatrische problemen met in totaal 29 groepswoningen, verdeeld over drie woongebouwen. Het totale complex biedt plaats aan 177 cliënten van Pleyade. Naast het kleinschalig wonen voor dementerenden, zijn er in Eldenstaete 41 verzorgd wonen appartementen. Deze appartementen worden verhuurd door woningcorporatie Vivare, waarbij zorg en ondersteuning wordt geleverd door Pleyade.

Eldenstaete bestaat uit vier gebouwen. De kleinschalige groepswoningen (29 in totaal) voor dementerenden, zijn verdeeld over drie woongebouwen van drie verdiepingen. Het centrale gebouw is multifunctioneel van opzet en is een echte ontmoetingsplek. Er vinden bewonersactiviteiten plaats, er is een grand café met een restaurant (het Hof van Elden), internetfaciliteiten en cursusruimten. Ook kinderopvang Kasteel Kiekeboe en de Coöperatieve Huisartsendienst Regio Arnhem zijn hier gevestigd. Naast cliënten, kunnen ook ouders met kinderen, bezoekers van de huisartsendienst en buurtbewoners van het trefpunt gebruik maken. Een deel van de verzorgd wonen appartementen bevinden zich eveneens in het centrale gebouw, de overige verzorgd wonen appartementen zijn gesitueerd in een van de drie andere woongebouwen.

Eldenstaete is in het voorjaar van 2009 in gebruik genomen en ligt aan de rand van Elden in Arnhem-Zuid. Het complex is gedeeltelijk omgeven door een ruime, parkachtige tuin.

Kleinschalig wonen

Kleinschalig wonen in Eldenstaete biedt dementerenden een veilige, huiselijke omgeving om te wonen, wanneer thuis wonen niet meer mogelijk is.

De zorg wordt op kleinschalige wijze aangeboden, zodat kan worden ingespeeld op behoeften van de individuele cliënt. De kwaliteit van het dagelijks leven van de cliënten staat voorop. Pleyade wil de cliënten helpen hun bestaan te realiseren op en rondom de plek van het dagelijks leven, waarbij men –zoveel men kan en wil – deelneemt aan het maatschappelijk leven. Hiervoor is samenwerking met familie en bewoners en met het behandelteam van groot belang.

De woningen bieden plaats aan 6 of 7 cliënten, die samen een huishouding vormen. De cliënten vormen samen met de verzorgenden een huishouden waarin zoveel mogelijk wordt geleefd als in ieder ander huishouden met een eigen dagstructuur; in de woningen wordt gekookt, de was gedaan, er wordt schoongemaakt, de maaltijden worden gezamenlijk genuttigd aan de eettafel en cliënten kunnen er gezamenlijk of individueel, al dan niet onder begeleiding, liefhebberijen uitoefenen etc.

Kortom, in de woningen vindt een scala aan activiteiten plaats die een herkenbare huiselijke sfeer oproepen en waaraan cliënten, afhankelijk van wat zij kunnen en willen, deelnemen of op passievere wijze meebelevan.



De woningen hebben een eigen voordeur, deze voordeur is - zoals bij iedere andere woning - voorzien van een deurbel. De woningen moeten voor onze cliënten een thuis zijn, waar privacy heerst en waar niemand zomaar binnenloopt. De woningen zijn speciaal vormgegeven voor dementerenden en beschikken over de modernste domotica. Iedere woning bestaat uit een gezamenlijke huiskamer, keuken, gedeelde sanitaire voorzieningen en voor iedere bewoner een eigen zit/slaapkamer. De eigen zit/slaapkamer kan met (niet al te grote) meubels en persoonlijke bezittingen worden ingericht naar smaak van de bewoner. Per etage staan de woningen via een binnenpleintje met elkaar in verbinding; deze binnenpleintjes bieden de cliënten van verschillende woningen op dezelfde etage de gelegenheid om elkaar te ontmoeten. Deze ontmoetingen kunnen plaatsvinden in de vorm van georganiseerde activiteiten, maar ook buiten deze activiteiten om als cliënten zich op eigen gelegenheid op het pleintje begeven.



Zorg en dienstverlening

‘Mensen zorgen voor mensen’ luidt het motto van Pleyade. Dat betekent dat de cliënt centraal staat. De medewerkers zijn opgeleid om zich in te leven in de belevingswereld van de psychogeriatrische cliënt. Zij doen dat onder andere door zich te verdiepen in het leven zoals de cliënt dat is gewend. De dagbesteding wordt zo veel mogelijk afgestemd op de gewoontes en voorkeuren van de cliënt. Aandacht en contact zijn de basis voor een goede zorgverlening.

Daarom werken onze medewerkers nauw samen met de familie van cliënten. Persoonlijke aandacht en steun van familieleden blijven nodig voor het welzijn van de cliënt.

Ondersteuning van familie

Het verblijf in het verpleeghuis betekent niet dat de familie van de cliënt alle zorg moet overgeven aan de medewerkers van het verpleeghuis. Familie is vaak het beste in staat de cliënt te helpen bij de gewenning en acceptatie van de nieuwe woonomgeving. Een deel van de zorg, die de cliënt thuis van zijn familie ontving, kan de familie in overleg met de EVV-er (Eerst Verantwoordelijk Verzorgende) ook in het verpleeghuis blijven bieden.

Bezoek

Bezoek kan de hele dag door komen. Wel hebben wij een voorkeur voor de periode. Namelijk het liefst tussen 10.00 en 22.00 uur, zodat de cliënten zo rustig mogelijk geholpen kunnen worden bij het begin en aan het eind van de dag.

Het Levensalbum

In Eldenstaete wordt gewerkt met een 'levensalbum'. In het persoonlijke levensalbum van de bewoner kunnen familieleden en vrienden foto's, ansichtkaarten, verhaaltjes



en gedichten doen. Op deze manier worden dierbare herinneringen van de cliënt in leven gehouden. Het levensalbum komt op de afdeling te staan en is een prachtig middel om contact te maken met medebewoners, medewerkers en de familieleden.

Andere vormen van dienstverlening van Pleyade

Eldenstaete is onderdeel van de stichting Pleyade. Dat betekent dat er meer geboden kan worden dan alleen wonen en zorg. Wij bieden bijvoorbeeld dagbehandeling en avond- en nachtverzorging aan thuiswonende ouderen met psychogeriatrische problemen. Onder de noemer van 'tijdelijke opname' kunnen thuiswonende ouderen bovendien vier tot acht weken in het verpleeghuis verblijven.

Alzheimercafé

Zes keer per jaar organiseert Stichting Pleyade met Alzheimer Nederland afdeling Arnhem en met onze zorgpartners het zogenaamde 'Alzheimercafé' voor (beginnend) dementeren

den en hun familie. In een informele sfeer wordt informatie uitgewisseld en kunnen bezoekers met elkaar in gesprek gaan. Ook is er een deskundige op het gebied van dementie die wordt geïnterviewd en waar vragen aan gesteld kunnen worden. Het Alzheimercafé is gratis en vindt plaats in woonzorgcentrum Waalstaete. U vindt de aankondigingen van het café in de krant.



Faciliteiten en services

Eldenstaete beschikt over een multifunctionele ruimte, met daarin onder meer een trefpunt met internetfaciliteiten, cursusruimten en een grand café met restaurant. Als extra service bieden wij een kapper en pedicure aan huis.

Kapper en pedicure

Cliënten kunnen in de woning worden gekapt en ook een pedicure biedt haar diensten aan. Afspraken maakt u via de Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV-er). Voor de gemaakte kosten ontvangt u een maandelijks rekening.

Belangen van de cliënt

Vertegenwoordiger

Als een cliënt niet meer over alles kan beslissen, zal iemand hem of haar moeten vertegenwoordigen. Een familielid kan deze rol bijvoorbeeld op zich nemen. De vertegenwoordiger behartigt de belangen van de cliënt bij beslissingen over de verzorging, verpleging en behandeling. Omdat deze beslissingen met regelmaat genomen moeten worden, is het noodzakelijk dat er al voor de verhuizing een vertegenwoordiger aangewezen is.

Als het moeilijk is om in de familie overeenstemming te krijgen over wie als vertegenwoordiger zal optreden, kunt u de kantonrechter vragen een vertegenwoordiger aan te wijzen. Deze zal de aanvraag onderzoeken en een vertegenwoordiger benoemen.

Zorgleefplan

Eldenstaete werkt met een individueel zorgleefplan voor iedere cliënt. Dit zorgleefplan is het resultaat van het overleg dat met de cliënt en/of diens vertegenwoordiger gevoerd wordt. Dit overleg vindt plaats zo vaak als nodig is, maar minimaal twee keer per jaar.

Uitgangspunt is hierbij het ZZP (zorgzwaartepakket) dat door het CIZ is geïndiceerd. Er bestaan verschillende pakketten, afhankelijk van de zorg die nodig is. Blijkt er gedurende de looptijd van de indicatie andere zorg nodig te zijn, dan wordt een herindicatie aangevraagd.

Op basis van de indicatie bespreken we samen met u de invulling van de zorg die het beste bij de cliënt past. De zorg- en dienstverlening is op dit persoonlijke zorgleefplan gebaseerd. Het zorgleefplan wordt in een multidisciplinaire zorgplanbespreking (MZB) opgesteld en geëvalueerd. Bij deze bespreking zijn in ieder geval de psycholoog en arts betrokken. Op indicatie kunnen daar ook andere disciplines bij betrokken zijn.

Overeenkomst

Zoals hierboven beschreven is, wordt de zorg in het zorgleefplan vastgelegd. Daarnaast is er een overeenkomst, waarin wordt vastgelegd binnen welke kaders het zorgleefplan moet worden ingevuld. Hierin wordt ook beschreven welke verplichtingen Eldenstaete aangaat om de rechten van de cliënt te waarborgen. Ten slotte maakt de overeenkomst duidelijk wat verwacht wordt van de familieleden en/of naasten. Uitgangspunt hierbij zijn de algemene leveringsvoorwaarden die op onze dienstverlening van toepassing zijn. Deze voorwaarden zijn vastgesteld door de branchevereniging en landelijke vertegenwoordiging van cliënten en gelden voor iedere zorgaanbieder.

Kwaliteit

Kwaliteit staat bij Pleyade hoog in het vaandel. Om u op alle gebieden zo goed mogelijk van dienst te zijn bewaken we onze kwaliteit onder meer door een tweejaarlijks cliënttevredenheidsonderzoek en door ons jaarlijks te laten keuren voor het HKZ keurmerk, het kwaliteitskeurmerk voor de zorgsector. Bovendien hechten we veel waarde aan inspraak van onze cliënten.

Cliëntenraad

De cliëntenraad is de belangenbehartiger van onze cliënten. De raad ziet erop toe dat de kwaliteit van onze zorg voldoet aan de gemaakte afspraken en geeft advies. Denk hierbij aan uiteenlopende onderwerpen van dagindeling tot maaltijd en veiligheid tot inrichting van de huiskamer. Omdat veel cliënten op Eldenstaete zelf niet meer in staat zijn hun wensen te uiten, bestaat de raad uit vertegenwoordigers en familie van onze cliënten.

Klachten

In eerste instantie is de EVV-er of de manager Zorg & Wonen degene bij wie bewoners of hun vertegenwoordigers met klachten terecht kunnen. Mocht dit niet tot een oplossing leiden, dan kunt u een beroep doen op de interne klachtenfunctionaris. Als dat ook niet tot het oplossen van de klacht leidt, kunt u gebruik maken van de externe regionale klachtencommissie. Meer hierover kunt u lezen in de folder ‘Klachtenregeling Stichting Pleyade’.



Kosten

Machtiging Incasso

Via de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) wordt een groot deel van de kosten voor zorg en dienstverlening vergoed. De gemaakte kosten voor diensten van de kapper, pedicure en wasserij worden bij de cliënt in rekening gebracht.

Het liefst ontvangen wij van de vertegenwoordiger een machtiging om de gemaakte kosten van de rekening te kunnen incasseren. Vanzelfsprekend zenden wij u ter controle de maandelijkse rekening toe.

Inkomensafhankelijke bijdrage

Aan verblijf in een verpleeghuis is een inkomensafhankelijke bijdrage verbonden. Informatie hierover kunt u opvragen bij het Zorgkantoor Arnhem, via telefoonnummer: (053) 485 34 50.

U kunt zich ook laten informeren door de klantenservice van Pleyade, telefoon (026) 751 7300.



Extra bijdrage

Als een cliënt in Eldenstaete komt wonen, vragen wij zijn/haar vertegenwoordiger maandelijks tien euro te storten in een afdelingspot. Daarmee worden de kosten gedekt van extra's zoals een avondje pannenkoeken bakken, een portie bitterballen of een bos bloemen in de huiskamer.

Persoonlijk eigendom

Cliënten kunnen een deel van hun eigen spullen meenemen voor hun eigen zit/slaapkamer. Pleyade zorgt voor een bed en linnenkast. Voor het overige staat het u vrij de kamer in te richten naar eigen inzicht. De enige voorwaarde is dat zorg goed kan worden geboden. De EVV-er kan u vertellen wat meegebracht kan worden. Wij adviseren u om vóór de inhuizing bezittingen te laten voorzien van naam (gehuwde vrouwen ook de meisjesnaam). Hiermee verkleint u de kans op vermissing van spullen.

Hulp in de laatste fase

Sterven hoort bij het leven, of wij het willen of niet. Wij vinden het zeer belangrijk om onze cliënten in hun laatste fase op een verantwoorde wijze te begeleiden. Het is bijvoorbeeld van groot belang, dat zij mensen om zich heen hebben die hen na aan het hart liggen. Ook in de laatste fase wordt uitgegaan van de wensen van de cliënt zelf. Als de cliënt niet in staat is de eigen situatie te overzien, wordt zijn/haar vertegenwoordiger geraadpleegd. De vertegenwoordiger geeft dan de wensen van de cliënt door. Een schriftelijke wilsverklaring kan hier een belangrijke rol spelen. Eldenstaete gaat uit van een niet-reanimeerbeleid. Omdat deze cliënten meestal in hun laatste levensfase hier komen wonen, is het van belang om wensen rond het levenseinde vroegtijdig te bespreken. Met de arts vinden binnen enkele weken na de inhuizing van de cliënt, gesprekken plaats wat betreft het behandelbeleid.

Geestelijk verzorgende

Pleyade beschikt over geestelijk verzorgenden. Zij kunnen de invulling van het afscheid met de betrokken familie en desgewenst een uitvaart begeleiden, uitgaande van de wensen van de overledene. Wilt u in contact komen met de geestelijk verzorgende, dan kan uw EVV-er een afspraak voor u regelen.

Vrijwilligers

Binnen Pleyade werken veel vrijwilligers. Zij zetten zich in op allerlei terreinen: van zwemmen met bewoners tot het organiseren van evenementen. Vrijwilligers spelen een belangrijke rol in het leven van onze cliënten. Goede samenwerking tussen cliënten, vrijwilligers en medewerkers draagt bij tot zorg op maat.

Vrijwilligers kunnen rekenen op ondersteuning en scholing vanuit Pleyade. De belangrijkste voorwaarde om vrijwilligerswerk te doen bij Pleyade is enthousiasme, betrokkenheid en een hart voor mensen. Mensen die willen helpen bij zorg en dagbesteding voor de cliënten, zijn van harte welkom en kunnen dit bespreken met de EVV-er en/of de coördinator vrijwilligerswerk.

Meer weten?

Voor familieleden van toekomstige cliënten worden er periodiek voorlichtingsbijeenkomsten incl. rondleidingen georganiseerd. Wilt u eens komen kennismaken of rondkijken in Eldenstaete? Neem dan contact op met onze klantenservice: (026) 751 7300. Deze is op werkdagen geopend van 08.30 - 17.00 uur. Of kijkt u op onze website www.pleyade.nl.



**Op de volgende pagina vindt u een overzicht
van alle locaties van Pleyade.**

Waar vindt u Pleyade?

Postadres Pleyade

Postbus 4020
6803 EA Arnhem

ThuisZorg Arnhem

Elderhofseweg 51
6842 CR Arnhem
T (026) 321 01 88

Woonzorgcentrum

Eilandstaete

Abe Lenstrahof 132
6833 LR Arnhem

Woonzorgcentrum

Malburgstaete

St. Gangulphusplein 1
6832 AT Arnhem

Woonzorgcentrum

Waalstaete

Waalstraat 36
6826 BR Arnhem

Kleinschalig wonen en woonzorgcentrum De Akkerwinde

Akkerwindestraat 71
6832 CV Arnhem

Klantenservice

Elderhofseweg 51
6842 CR Arnhem
T (026) 751 7300
E klantenservice@pleyade.nl

Kleinschalig wonen

Polderhof

Graslaan 68-2
6833 CK Arnhem

Verpleeg- en behandelcentrum Altenova

Elderhofseweg 51
6842 CR Arnhem

Verpleeghuis Eldenstaete

Mr. D.U. Stikkerstraat 126
6842 CW Arnhem

Verpleegunit Tertzio

Bachstraat 25
6661 CP Elst
tel: 0481 427 900

Kijk voor meer informatie op www.pleyade.nl

juni 2011



Stichting Pleyade

Postbus 4020 • 6803 EA Arnhem

T (026) 751 7300 • F (026) 751 6400

E klantenservice@pleyade.nl • www.pleyade.nl