



Stichting Pleyade

Clëntenraad
Medezeggenschap voor cliënten



www.pleyade.nl

Leven zoals u gewend bent

Wanneer u in een zorginstelling woont of gebruik maakt van de diensten van de thuiszorg, heeft dat vaak een hele impact op uw dagelijks leven. Bij Pleyade onderstrepen we het standpunt dat u zoveel mogelijk moet kunnen leven zoals u dat gewend bent. Zelfstandig waar dat kan en met de regie in eigen hand. Dat u zich prettig voelt staat bij ons centraal.

Pleyade hecht veel waarde aan de medezeggenschap van haar cliënten. Want hoe meer invloed u heeft op uw eigen leven, hoe beter u zich voelt. Samen met onze cliënten streven we ernaar onze dienstverlening zo goed mogelijk af te stemmen op de behoefte in de praktijk. De cliëntenraden spelen hierin een belangrijke rol, omdat zij spreken vanuit de ervaring van de cliënt. Ook geeft het u (of uw vertegenwoordiger) de kans om mee te praten en mee te beslissen over zaken die u en medebewoners aangaan op het gebied van wonen, zorg en welzijn.

Dagelijkse zorg & inspraak

Voor al onze cliënten geldt dat de inspraak en medezeggenschap zo dicht mogelijk bij de dagelijkse zorg plaatsvindt. Iedere afdeling (dit kan ook een woonlaag of gebouw zijn) heeft daarom een vast aanspreekpunt voor cliënten en familie waar men terecht kan. Daarnaast vindt er minimaal vier keer per jaar een afdelingsoverleg plaats met cliënten, familie en/of een vertegenwoordiger uit de cliëntenraad om de dagelijkse zorg te bespreken. Denk hierbij aan onderwerpen als: ervaringen met de zorg, veiligheid, gezondheid, hygiëne, de was, eten, activiteiten, welzijn en sfeer op de afdeling.

Cliëntenraad: belangenbehartiger van cliënten

Naast de medezeggenschap op de afdelingen, is er ook sprake van belangenbehartiging op regioniveau. Dit vindt plaats door middel van de cliëntenraden. Binnen Pleyade zijn er drie cliëntenraden, voor elke regio één.

De cliëntenraden bestaan uit cliënten (of vertegenwoordigers van cliënten), die de gemeenschappelijke belangen behartigen. Hun taak is individuele wensen, meningen en opvattingen te vertalen naar het gemeenschappelijke cliëntenbelang. Ook houdt de raad de kwaliteit van de dienstverlening in de gaten. Hierbij gaat het om zaken die alle cliënten van de betreffende regio aangaan. Dit geldt voor alle cliënten, zowel binnen de woonzorgcentra en verpleeghuisvoorzieningen, als cliënten die in aanleunwoningen wonen of gebruik maken van onze thuiszorg.

De cliëntenraden houden zich bezig met wat er speelt op en rondom de verschillende locaties van Pleyade:

- Cliëntenraad regio 1: Akkerwinde, Malburgstaete, Eilandstaete, Polderhof, Waalstaete, thuiszorg cliënten
- Cliëntenraad regio 2: Eldenstaete, Tertzio, thuiszorg cliënten
- Cliëntenraad regio 3: Altenova, cliënten dagbehandeling

In de praktijk

Wat doet een cliëntenraad in de praktijk? De raad is spreekbuis voor de cliënten en geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het management, met als doel de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te verbeteren.

Minimaal zes keer per jaar overlegt de raad met de regiomanager over onderwerpen zoals bijvoorbeeld het regiojaarplan, de begroting, nieuw- en verbouw en kwaliteit van zorg en veiligheid. De raden hebben formele adviesbevoegdheid conform de Wet medezeggenschap cliëntenraad zorginstellingen. Ze zijn bevoegd om voorstellen te doen over alle onderwerpen die voor cliënten van belang zijn en advies uit te brengen over voorgenomen besluiten.

Voor de cliëntenraden is het van belang goed op de hoogte te zijn van wat de cliënten belangrijk vinden en hoe zij de zorg- en dienstverlening ervaren. Het leggen en onderhouden van contacten met de achterban is dan ook een belangrijk onderdeel van het werk. Het afdelingsoverleg met alle (vertegenwoordigers van) cliënten is hiervoor een uitgewezen mogelijkheid.

De cliëntenraden zijn aangesloten bij het LOC (Landelijke Organisatie Cliëntenraden) Zeggenschap in Zorg. Zij zorgen voor landelijke informatie maar kunnen ook op aanvraag iedere raad ondersteunen. Zij organiseren informatieve bijeenkomsten, studiedagen en scholing.

Zitting in een cliëntenraad vergt de nodige tijdsinvestering, maar het is zeker de moeite waard. U levert niet alleen een bijdrage aan de kwaliteit van de zorg, het is ook heel boeiend werk dat voldoening oplevert wanneer de gestelde doelstellingen worden behaald.

De cliëntenraden hebben adviesrecht over zaken als:

- Een wijziging van de doelstelling of de grondslag van de organisatie.
- Het overdragen van zeggenschap, een fusie of het aangaan of verbreken van een duurzame samenwerking met een andere instelling.
- De gehele of een gedeeltelijke opheffing van de instelling, verhuizing of ingrijpende verbouwing.
- Een belangrijke wijziging in de organisatie.
- Een belangrijke inkrimping, uitbreiding of andere wijziging van de werkzaamheden.
- Het benoemen van personen die rechtstreeks de hoogste zeggenschap zullen uitoefenen bij de leiding van arbeid in de instelling.
- De begroting en de jaarrekening.
- Het algemeen beleid inzake de toelating van cliënten en de beëindiging van deze zorgverlening aan cliënten.

En verzwaaard adviesrecht over:

- Voedingsaangelegenheden van algemene aard.
- Algemeen beleid op het gebied van: veiligheid, gezondheid en hygiëne, geestelijke verzorging van cliënten, maatschappelijke bijstand aan cliënten, recreatiemogelijkheden en ontspanningsactiviteiten voor cliënten.
- De systematische bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van zorg.
- De vaststelling of wijziging inzake de klachtenregeling voor cliënten.
- De wijziging van de regeling instellingsbesluit cliëntenraad en de vaststelling of wijziging van andere voor cliënten geldende regelingen.
- Het belasten van personen met de leiding van een onderdeel van de instelling, waar zorg wordt verleend aan cliënten die daar in de regel langdurig verblijven.

Wie kan er lid worden?

Om deel te nemen in een cliëntenraad hoeft u niet gestudeerd te hebben. Het belangrijkste criterium is dat u direct ervaring en/of betrokkenheid hebt met de zorg- en dienstverlening bij Pleyade en oog hebt voor het algemeen cliëntenbelang. Als cliënt bent u hiervoor de aangewezen persoon. U bent immers ervaringsdeskundige op het gebied van zorg, behandeling en begeleiding. In sommige gevallen is dit echter niet mogelijk.

Om de belangen van dementerende cliënten te behartigen vragen we vertegenwoordigers van deze cliënten, zoals familieleden of andere betrokkenen om lid te worden.

Daarnaast is het van belang dat leden van de cliëntenraad voldoende tijd hebben om zich in te zetten, het leuk vinden om in een team te werken, communicatief vaardig zijn en graag contacten onderhouden met (mede) cliënten.

Iets voor u?

Platform Cliëntenraad

Op centraal niveau is het Platform cliëntenraden actief. Het Platform kijkt Pleyade breed en bestaat uit vertegenwoordigers van de drie cliëntenraden. Via het Platform vindt onderlinge informatie-uitwisseling en afstemming plaats. Minimaal vier keer per jaar overlegt het Platform met de bestuurder van Pleyade. Het gaat hier om organisatiebrede onderwerpen die de regio's overstijgen, zoals het jaarplan, de begroting, kwaliteit van zorg, samenwerking of fusie, reorganisatie, lange termijn beleid en grote investeringen.

Wilt u als cliënt of als familie/vertegenwoordiger van een cliënt ook meepraten en meebeslissen over onderwerpen die voor cliënten van belang zijn? Meld u dan aan als kandidaat! Of neem voor meer informatie contact op met de cliëntenraad van uw regio. Het is ook mogelijk om vrijblijvend enkele vergaderingen bij te wonen om zo kennis te maken met het werk van de cliëntenraad in de praktijk.

Contact

Per mail:

Cliëntenraad Regio 1: ClientenraadRegio1@pleyade.nl

Cliëntenraad Regio 2: ClientenraadRegio2@pleyade.nl

Cliëntenraad Regio 3: ClientenraadRegio3@pleyade.nl

Per post:

Stichting Pleyade

T.a.v. Cliëntenraad regio 1/2/3

Postbus 4020

6803 Arnhem

Waar vindt u Pleyade?

Klantenservice en ThuisZorg Arnhem

Elderhofseweg 51
6842 CR Arnhem
T (026) 751 73 00
E klantenservice@pleyade.nl

Postadres Pleyade

Postbus 4020
6803 EA Arnhem

Woonzorgcentrum Eilandstaete

Abe Lenstrahof 132
6833 LR Arnhem

Kleinschalig wonen Polderhof

Graslaan 68-2
6833 CK Arnhem

Woonzorgcentrum Malburgstaete

St. Gangulphusplein 1
6832 AT Arnhem

Verpleeg- en behandelcentrum Altenova

Elderhofseweg 51
6842 CR Arnhem

Woonzorgcentrum Waalstaete

Waalstraat 36
6826 BR Arnhem

Verpleeghuis Eldenstaete

Mr. D.U. Stikkerstraat 126
6842 CW Arnhem

Kleinschalig wonen en WZC De Akkerwinde

Akkerwindestraat 71
6832 CV Arnhem

Verpleegunit Tertzio

Bachstraat 25
6661 CP Elst
tel: 0481 427 900



Kijk voor meer informatie op www.pleyade.nl