

**Stichting Pleyade**

**Mensen  
zorgen voor Mensen**



[www.pleyade.nl](http://www.pleyade.nl)



## Mensen zorgen voor mensen

Thuis blijven wonen? Verhuizen naar een woonzorgcentrum? Naar een verpleeghuis? Welke zorg u ook nodig heeft, Pleyade staat voor u klaar.

Stichting Pleyade is een organisatie voor wonen, zorg en welzijn in Arnhem. Wij zijn er speciaal voor mensen van 55 jaar en ouder. Pleyade heeft acht locaties; de woonzorgcentra Eilandstaete, Malburgstaete en Waalstaete (met een verpleegunit voor psychogeriatrische zorg), Eldenstaete en Polderhof met kleinschalig wonen voor dementerende ouderen, verpleegunit Tertzio in Elst, verpleeg- en behandelcentrum Altenova en de Akkerwinde, waar psychogeriatrische verpleeghuiszorg gecombineerd wordt met een woonzorgcentrum. Daarnaast bieden wij met ThuisZorg Arnhem zorg en diensten bij mensen thuis.

Met meer dan 1000 medewerkers, ongeveer 550 vrijwilligers en bijna 900 cliënten hoort Pleyade tot één van de belangrijkste zorgaanbieders in de regio. Door ons ruime aanbod aan zorg en dienstverlening kunnen we voldoen aan veel van uw persoonlijke wensen. Ons motto is “Mensen zorgen voor Mensen”. Dat u zich prettig voelt, dat staat bij ons centraal.

## Indicatie en kosten

Om voor zorg van Pleyade in aanmerking te komen heeft u een indicatie nodig van het CIZ (Centrum Indicatiestelling zorg). U betaalt een eigen bijdrage die afhankelijk is van uw inkomen. De hoogte van de bijdrage wordt vastgesteld door het zorgkantoor. In deze brochure kunt u lezen welke zorg Pleyade u te bieden heeft.

## Wonen bij Pleyade

Bij Pleyade weten we dat mensen zoveel mogelijk hun eigen leven willen leiden, volgens hun eigen normen en waarden. En daar handelen we ook naar. Dit betekent dat u – binnen de grenzen van uw indicatie – zelf bepaalt wat voor hulp en ondersteuning u wilt, en op welk moment. Ons uitgangspunt bij alles wat we doen is, mensen helpen om zo lang mogelijk zelfstandig te blijven. Onze medewerkers zijn hartelijk en zorgzaam en respecteren uw privacy. In onze woonzorgcentra en in het grootste deel van onze verpleeghuizen, heeft elke bewoner zijn eigen appartement. Hier krijgt u de zorg en ondersteuning die u nodig heeft. Of dat nu hulp is bij het aankleden, of vierentwintig uur per dag medische verzorging. Wonen bij Pleyade betekent kiezen voor professionele ondersteuning en veiligheid.

## Zorg bij u thuis

Pleyade staat ook voor u klaar als u in uw eigen huis wilt blijven wonen, maar daarbij ondersteuning nodig heeft. ThuisZorg Arnhem richt zich op thuiswonende ouderen en chronisch zieken met een vraag voor intensieve ondersteuning en complexe zorg. Wat u daarbij nodig heeft hangt af van uw indicatie en uw eigen wensen. U kunt bij ons terecht voor verzorging, verpleging en huishoudelijke hulp, ondersteunende/activerende begeleiding en behandeling en consultatie waaronder ergotherapie, fysiotherapie, logopedie, diëtiste en verpleeghuisarts.







## Thuis wonen, zorg bij Pleyade

Soms heeft u voor een korte periode zorg nodig, of moet u revalideren na een verblijf in het ziekenhuis. U hoeft niet bij Pleyade te wonen, om toch in een van onze instellingen behandeld te worden. Pleyade biedt zowel dagverzorging als dagbehandeling voor mensen die thuis wonen. U brengt in dat geval een gedeelte van de dag bij Pleyade door. U neemt dan deel aan een activiteitenprogramma en u wordt zonodig begeleid, verzorgd en behandeld door een professioneel team van medewerkers.

U kunt ook tijdelijk bij Pleyade logeren. We staan dan niet alleen overdag, maar ook 's avonds en 's nachts voor u klaar met hulp en verzorging. Pleyade kan u ook direct verpleging, behandeling of begeleiding bieden in spoedsituaties. Samen met u zorgen we ervoor, dat u zo snel mogelijk weer terug kunt naar uw eigen omgeving.

## Verzorgd wonen appartementen

Woont u graag op uzelf, maar heeft u zorg of verpleging nodig en dat ook graag 24 uur bij de hand? In de moderne zorgwoningen van Pleyade op de locaties Eilandstaete, Eldenstaete, Malburgstaete en Polderhof woont u zelfstandig in een eigen huurappartement van Vivare en wordt de zorg en ondersteuning geleverd door Pleyade. Om in aanmerking te komen voor een verzorgd wonen appartement dient u te beschikken over een indicatie van het CIZ.



## De mogelijkheid van een actief leven

Onze zorg stopt niet bij verzorging. Wij bieden u een prettige, veilige en vertrouwde leefomgeving en helpen u om inhoud te geven aan uw dagelijks leven. We bieden u allerlei mogelijkheden om datgene te blijven doen wat u nog graag doet. Ook maken we het u makkelijk om contacten te leggen; u kunt meedoen aan allerlei activiteiten op onze locaties, van bingo tot biljart, van het koor tot de kerkdienst, van bewegen op muziek tot line-dancen.

De Akkerwinde heeft een internetcafé, waar u gratis en wanneer u



maar wilt gebruiken kunt maken van een computer. Er zijn geregeld vrijwilligers aanwezig die u wegwijs kunnen maken op internet.

## Kwaliteit en inspraak

Kwaliteit staat bij Pleyade hoog in het vaandel. Om u op alle gebieden zo goed mogelijk van dienst te zijn bewaken we onze kwaliteit onder meer door een tweejaarlijks cliënttevredenheidsonderzoek en door ons jaarlijks te laten toetsen voor het HKZ keurmerk, het kwaliteitskeurmerk voor de zorgsector. Bovendien hechten we veel waarde aan inspraak van onze cliënten. Een belangrijke rol hierin spelen de cliëntenraden, die uw belangen behartigen. Toch kan het voorkomen dat u ontevreden bent of een klacht heeft. Dan horen wij dat graag van u, zodat we samen kunnen zoeken naar een oplossing. In de folders Cliëntenraad Klachtenregeling leest u meer hierover.



## Zorgleefplan

Samen met u maken we afspraken over de zorg, die worden verwerkt in het zorgleefplan. Dit plan evalueren we regelmatig met u en wordt zo nodig bijgesteld. Uitgangspunten hierbij zijn uw indicatie en de algemene voorwaarden die op onze dienstverlening van toepassing zijn. Deze voorwaarden zijn vastgesteld door de branchevereniging en landelijke vertegenwoordiging van cliënten en gelden voor iedere zorgaanbieder.

## Contact met Pleyade

Wonen bij Pleyade? Zorg bij u thuis? Met al uw vragen kunt u terecht bij de Klantenservice van Pleyade. U kunt uw vragen, wensen en verwachtingen in een persoonlijk gesprek met één van de medewerkers bespreken. Naar aanleiding van dit gesprek bieden wij u een plaats in verpleeghuis of woonzorgcentrum, of (tijdelijke) begeleiding aan huis. Als er een wachtlijst is, bemiddelen we bij de overbruggingsperiode, zodat u nooit zonder zorg zit.

Uitgebreidere informatie over onze vormen van zorgverlening, zoals de woonzorgcentra, verpleeghuizen of thuiszorg leest u in één van onze folders of kijk op [www.pleyade.nl](http://www.pleyade.nl).

De klantenservice is op werkdagen geopend van 08.30 tot 17.00 uur en bereikbaar via telefoonnummer (026) 751 7300. Of kijk voor meer informatie op onze website [www.pleyade.nl](http://www.pleyade.nl).



Op de volgende pagina's vindt u meer informatie over de verpleeghuizen en woonzorgcentra van Pleyade, evenals een locatieoverzicht.

## **De Akkerwinde**

### **Kleinschalig wonen voor dementerende ouderen en woonzorgcentrum**

Akkerwindestraat 71  
6832 CV Arnhem  
(026) 751 7300



De Akkerwinde heeft groepswooningen voor ouderen met dementie en geronto-psychogeriatric. Het centrum biedt plaats aan in totaal 63 cliënten. Er zijn twee kleinschalige en zes wat grotere groepswooningen. Cliënten beschikken over een eigen zit/slaapkamer met een gezamenlijke huiskamer. In de woningen wordt een huiselijke en veilige plek gecreëerd, waar cliënten zich thuis voelen. In de grote groepswooningen creëren we een andere leef sfeer dan in de kleine groepswooningen. Cliënten worden bij het dagelijks leven begeleid door een team van medewerkers. Het huishouden maakt deel uit van de dagelijkse bezigheden van de cliënt.

Daarnaast zijn er ook reguliere woonzorgcentrum appartementen, waarvan er ook een aantal beschikbaar zijn voor tijdelijke opname, de zogenaamde TOP-appartementen. Tevens is er in De Akkerwinde gelegenheid tot het bieden van dagstructuur in een kleine groep voor cliënten die daar behoefte aan hebben en waarvan de indicatie toereikend is.

In De Akkerwinde is op de begane grond een multifunctioneel centrum met een restaurant, internetcafé en bibliotheek.

## Verpleeg en Behandelcentrum Altenova



Elderhofseweg 51  
6842 CR Arnhem  
(026) 751 7300

Het accent van de zorg in Altenova ligt voornamelijk op revalidatie met professionalisering van de zorg voor specifieke doelgroepen zoals orthopedie, collumcare en CVA. Voor de opvang van deze doelgroepen zijn er ketenzorgafspraken met ziekenhuis Rijnstate. Ook zijn er plaatsen voor observatie. Daarnaast wordt chronische verpleeghuiszorg geboden aan cliënten met een lichamelijke beperking. Het centrum biedt plaats aan ± 100 cliënten. Op Altenova werken behandelaars die ook in de 1<sup>e</sup> lijn actief zijn, zoals fysiotherapeuten, ergotherapeuten, psycholoog en diëtist, waardoor de keten ook na de revalidatie door eigen behandelaars voortgezet kan worden.

De dagbehandeling somatiek heeft als speerpunt aansluiting te zoeken bij de revalidatie afdeling, om als schakel in de keten te fungeren.

De dagbehandeling psychogeriatricie maakt onderdeel uit van de zorgketen dementie.

## Woonzorgcentrum Eilandstaete

Abe Lenstrahof 132  
6833 LR Arnhem  
(026) 751 7300



Dit moderne multifunctionele centrum biedt plaats aan 48 cliënten van Pleyade. Tevens bevinden zich hier 15 Verzorgd Wonen appartementen, die verhuurd worden door Vivare en waarbij de zorg wordt geleverd door Pleyade.

De zorg wordt geboden op basis van afspraken die met de cliënt gemaakt worden binnen de gestelde indicatie. Uitgangspunt hierbij is dat de cliënt zo lang mogelijk de eigen regie houdt en zo lang mogelijk zijn zelfstandigheid behoudt. Activiteiten worden alleen dan overgenomen wanneer de cliënt hier zelf niet meer toe in staat is. Daarnaast zijn er op Eilandstaete mogelijkheden om verpleeghuiszorg te bieden aan een beperkt aantal cliënten.

Het multifunctioneel centrum Eilandstaete is een gebouw waar wonen, zorg en welzijn wordt gecombineerd. Het centrum staat open voor alle wijkbewoners en beschikt over restaurant Schateiland, grand café, winkel, bibliotheek, internetcafé, wasserette en kapper. Er zijn meerdere ruimtes voor activiteiten en cursussen, ook wijkbewoners zijn van harte welkom om hieraan deel te nemen. Het centrum is eind 2008 opgeleverd.

## Eldenstaete

### Kleinschalig wonen voor dementerenden

Mr.D.U. Stikkerstraat 126  
6842 CW Arnhem  
(026) 751 7300



Eldenstaete is een verpleeghuis met 29 kleinschalige groepswooningen voor ouderen met dementie en andere psychogeriatrische problemen. Het totale complex biedt plaats aan 177 cliënten van Pleyade. Iedere groepswooning biedt plaats aan 6 of 7 cliënten, die samen een huishouding vormen. De wooneenheid zorgt zelf voor de was, kookt de maaltijd en doet de schoonmaak. Het huishouden maakt deel uit van de dagelijkse bezigheden van de cliënt. De woningen zijn speciaal vormgegeven voor dementerenden en beschikken over de modernste domotica. Ook zijn er mogelijkheden voor echtparen.

De zorg wordt op kleinschalige wijze aangeboden, zodat kan worden ingespeeld op behoeften van de individuele cliënt.

Pleyade wil de cliënten helpen hun bestaan te realiseren op en rondom de plek van het dagelijks leven, waarbij men –zoveel men kan en wil– deelneemt aan het maatschappelijk leven. Hiervoor is samenwerking met familie van de bewoners en met het behandelteam van groot belang.

Eldenstaete bestaat uit drie woongebouwen en een centraal gebouw met 41 verzorgd wonen appartementen, die verhuurd worden door Vivare en waarbij de zorg wordt geleverd door Pleyade. Het centrale gebouw is de ontmoetingsplek waar bewonersactiviteiten plaats vinden. De Coöperatieve Huisartsdienst Regio Arnhem en kinderopvang Kasteel Kiekeboe zijn hier eveneens gevestigd en een trefpunt met o.a. een restaurant, grand café, internetfaciliteiten en cursusruimten maakt onderdeel uit van het gebouw. Naast cliënten en hun familie, kunnen ook ouders met kinderen, bezoekers van de huisartsdienst en buurtbewoners van het trefpunt gebruik maken. Het gebouw is in het voorjaar van 2009 in gebruik genomen.

## Woonzorgcentrum Malburgstaete



St. Gangulphusplein 1  
6832 AT Arnhem  
(026) 751 7300

In het hart van de wijk Malburgen staat het moderne multifunctioneel centrum Malburgstaete. Dit moderne centrum heeft 48 zorgappartementen voor cliënten van Pleyade. Tevens bevinden zich hier 23 Verzorgd Wonen appartementen, die verhuurd worden door Vivare en waarbij de zorg wordt geleverd door Pleyade.

De zorg wordt geboden op basis van afspraken die met de cliënt gemaakt worden binnen de gestelde indicatie. Uitgangspunt hierbij is dat de cliënt zolang mogelijk de eigen regie houdt en zolang mogelijk zijn zelfstandigheid behoudt. Activiteiten worden alleen dan overgenomen wanneer de cliënt hier zelf niet meer toe in staat is. Daarnaast zijn er op Malburgstaete mogelijkheden om verpleeghuiszorg te bieden aan een beperkt aantal cliënten.

Het multifunctioneel centrum Malburgstaete is een gebouw waar wonen, zorg en welzijn wordt gecombineerd. Een ideale woon- en ontmoetingsplek met alle voorzieningen binnen handbereik. Het centrum staat open voor alle wijkbewoners en bestaat uit restaurant de Malenberg, grand café, winkel, bibliotheek, internetcafé, wasserette, kapper en ruimtes voor activiteiten en cursussen. Naast woningen biedt het gebouw plaats aan huisartsengroep Oud Zuid, Apotheek Arnhem Zuid en het RIBW.

Een belangrijke plek is bestemd voor een kapel/ontmoetingsruimte, met daarbij een kleine Mariakapel. Het gebouw is in het voorjaar van 2009 in gebruik genomen.

## Polderhof

### Kleinschalig wonen voor dementerende ouderen



Graslaan 68-2  
6833 CK Arnhem  
(026) 751 7300

Polderhof is een kleinschalige woonvorm, gelegen aan de Graslaan in Arnhem-Zuid en is in de zomer van 2008 opgeleverd. Het gebouw biedt plaats aan 12 dementerenden en 12 ouderen met een verstandelijke beperking. Op deze locatie wordt samengewerkt met Stichting Philadelphia. Het gebouw bevat in totaal 4 woningen voor elk 6 cliënten. Naast de gezamenlijke woonkamer, beschikken de bewoners over een eigen zit/slaapkamer. In de woningen wordt een huiselijke en veilige plek gecreëerd, met een rustige sfeer waar bewoners zich thuis voelen en zich kunnen hechten. Zij worden bij het dagelijks leven begeleid door een team van medewerkers. Het huishouden maakt deel uit van de dagelijkse bezigheden van de bewoner. De cliënt wordt gestimuleerd ook buiten de woning contacten te onderhouden.

Tevens bevinden zich hier 5 Verzorgd Wonen appartementen, die verhuurd worden door Vivare en waarbij de zorg geleverd wordt door Pleyade.

## Verpleegunit Tertzio



Bachstraat 25  
6661 CP Elst  
(0481) 427 900

Verpleegunit Tertzio biedt plaats aan 30 cliënten in een kleinschalig opgezet huis. De verpleegunit is bestemd voor mensen met een lichamelijke beperking die hier langere tijd zullen wonen. In het complex bevinden zich tevens verzorgingshuisplaatsen van verzorgingshuis de Bongerd, behorende bij Attent Wonen, Welzijn en Zorg en aanleunwoningen van woningbouwvereniging Vivare. De bewoners delen voorzieningen zoals de ontvangsthal, receptie, de activiteitenruimte en het grand café. De verpleegunit bestaat uit twee etages. Per etage zijn twee huiskamers ingericht. Iedere bewoner beschikt over een eigen zit-slaapkamer. Voor iedere twee kamers is een goed uitgeruste sanitaire ruimte beschikbaar. In het activiteitencentrum wordt met ondersteuning van veel vrijwilligers een gevarieerd programma aangeboden. Samen met een team van behandelaars, streven we ernaar om in de verpleegunit de kwaliteit van het dagelijks leven van de bewoners voorop te stellen. Pleyade wil in de zorgverlening de bewoner helpen “zijn levensweg op zijn manier te vervolgen”. Het gaat erom bewoners te helpen hun bestaan te realiseren op en rondom de plek van het dagelijks leven, waarbij men -zoveel men kan en wil- deelneemt aan het maatschappelijk leven. Doordat de meeste bewoners van oudsher een binding met Elst en omgeving hebben en Tertzio midden in het dorp Elst is gelegen, kan dit ook optimaal worden ondersteund.

## Woonzorgcentrum Waalstaete



Waalstraat 36  
6826 BR Arnhem  
(026) 751 7300

Waalstaete is een multifunctioneel centrum dat in 1999 in gebruik is genomen. Het is een modern gebouw en ligt in de wijk Presikhaaf. Het woonzorgcentrum biedt plaats aan 148 cliënten:

- 128 appartementen voor het woonzorgcentrum, waarvan 28 voor cliënten die meer structuur nodig hebben
- 20 appartementen voor dementerenden, verdeeld over 2 eenheden van 10.

De zorg wordt geboden op basis van afspraken die met de cliënt gemaakt worden binnen de gestelde indicatie. Uitgangspunt hierbij is dat de cliënt zolang mogelijk de eigen regie houdt en zolang mogelijk zijn zelfstandigheid behoudt. Activiteiten worden alleen dan overgenomen wanneer de cliënt hier zelf niet meer toe in staat is.

Het multifunctioneel centrum Waalstaete is een gebouw waar wonen, zorg en welzijn wordt gecombineerd. Het centrum staat open voor alle wijkbewoners en beschikt over een restaurant, grand café, winkel, bibliotheek, wasserette en kapper. Er zijn meerdere ruimtes voor activiteiten en cursussen, ook wijkbewoners zijn van harte welkom om hieraan deel te nemen. De welzijnsactiviteiten worden in samenwerking met de Stichting Welzijn Ouderen Arnhem aangeboden.



# Waar vindt u Pleyade?

## **Postadres Pleyade**

Postbus 4020  
6803 EA Arnhem

## **ThuisZorg Arnhem**

Waalstraat 36  
6826 BR Arnhem  
T (026) 321 01 88

## **Woonzorgcentrum**

### **Eilandstaete**

Abe Lenstrahof 132  
6833 LR Arnhem

## **Woonzorgcentrum**

### **Malburgstaete**

St. Gangulphusplein 1  
6832 AT Arnhem

## **Woonzorgcentrum**

### **Waalstaete**

Waalstraat 36  
6826 BR Arnhem

## **Kleinschalig wonen en woonzorgcentrum De Akkerwinde**

Akkerwindestraat 71  
6832 CV Arnhem

## **Klantenservice**

Waalstraat 36  
6826 BR Arnhem  
T (026) 751 7300  
E klantenservice@pleyade.nl

## **Kleinschalig wonen**

### **Polderhof**

Graslaan 68-2  
6833 CK Arnhem

## **Verpleeg- en behandelcentrum Altenova**

Elderhofseweg 51  
6842 CR Arnhem

## **Verpleeghuis Eldenstaete**

Mr. D.U. Stikkerstraat 126  
6842 CW Arnhem

## **Verpleegunit Tertzio**

Bachstraat 25  
6661 CP Elst  
T (0481) 427 900

Kijk voor meer informatie op [www.pleyade.nl](http://www.pleyade.nl)

januari 2011



**Stichting Pleyade**

Postbus 4020 • 6803 EA Arnhem

T (026) 751 7300 • F (026) 321 05 32

E [klantenservice@pleyade.nl](mailto:klantenservice@pleyade.nl) • [www.pleyade.nl](http://www.pleyade.nl)