

Stichting Pleyade

**Verpleeg en behandel-
centrum Altenova**



www.pleyade.nl

Verpleeg en behandelcentrum Altenova

Stichting Pleyade is een organisatie voor wonen, zorg en welzijn in Arnhem. Wij zijn er speciaal voor mensen van 55 jaar en ouder. Pleyade heeft acht locaties; de woonzorgcentra Eilandstaete, Malburgstaete en Waalstaete (met een verpleegunit voor psychogeriatrische zorg), Eldenstaete en Polderhof met kleinschalig wonen voor dementerende ouderen, verpleegunit Tertzio in Elst, verpleeg- en behandelcentrum Altenova en de Akkerwinde, waar psychogeriatrische verpleeghuiszorg gecombineerd wordt met een woonzorgcentrum. Daarnaast bieden wij met ThuisZorg Arnhem zorg en dienstverlening bij mensen thuis. Met meer dan 1000 medewerkers, ongeveer 500 vrijwilligers en bijna 900 cliënten hoort Pleyade tot de belangrijkste zorgaanbieders in de regio.

Altenova

In Verpleeg en behandelcentrum Altenova is de zorg gericht op revalidatie van ouderen met een lichamelijke aandoening. In het verpleeghuis wonen 55 cliënten met (ernstige) lichamelijke beperkingen. Zij kunnen hier tijdelijk of langdurig wonen en krijgen intensieve verzorging, verpleging, behandeling en begeleiding.

Daarnaast biedt Altenova revalidatie aan 55 cliënten.

Tevens zijn er op deze locatie mogelijkheden om deel te nemen aan dagbehandeling, zowel voor ouderen met lichamelijke aandoeningen als voor dementerende ouderen. Op de dagbehandeling is plaats voor 35 cliënten per dag.



Onze visie op zorg en dienstverlening

Door ons ruime aanbod aan zorg en dienstverlening kunnen wij voldoen aan veel van uw persoonlijke wensen. Ons motto is “Mensen zorgen voor Mensen”. Hoe u zich voelt, woont en leeft en wat Pleyade kan bijdragen aan uw leven, staat bij ons centraal. Aandacht en contact zijn de basis voor een goede zorgverlening. Daarom werken onze medewerkers nauw samen met de familie van bewoners. Persoonlijke aandacht en steun van familie blijven nodig voor het welzijn van onze cliënt. In het Verpleeg en Behandelcentrum wordt gewerkt vanuit de gedachte van belevingsgerichte zorg. Men kijkt bij de zorg voor haar cliënten naar de totale mens en zijn specifieke behoeften en probeert cliënten te helpen hun leven op hun eigen manier in te richten en te bereiken wat zij zelf voor ogen hebben, ondanks ziekte of handicap.

Revalidatie

Altenova werkt samen met Ziekenhuis Rijnstate van Alysis en u kunt hier terecht voor revalidatie na een ziekenhuisopname vanwege een beroerte (CVA) of een knie- of heupoperatie.

Op Altenova werken behandelaars die ook in de 1^e lijn actief zijn, zoals fysiotherapeuten, ergotherapeuten, psycholoog en diëtist, waardoor ook na de revalidatie op Altenova de behandeling thuis kan worden voortgezet. Ook sluit de dagbehandeling aan op het revalidatieprogramma, eenmaal thuis kunt u hier een of meerdere dagen terecht. Voor revalidatie of dagbehandeling bij Pleyade heeft u een indicatie van het CIZ nodig.

Uw afspraken met Pleyade

Bij de zorg en behandeling van onze cliënten zijn verschillende zorgverleners en behandelaars betrokken. Om in te spelen op uw persoonlijke hulpvraag stellen de betrokken hulpverleners gezamenlijk een zorgleefplan op, in overleg met u en uw familie.

Hierin wordt uw zorgvraag beschreven en staan zorgdoelen, acties en de planning van de zorg vermeld. Het zorgleefplan wordt regelmatig geëvalueerd en zo nodig bijgesteld. Evaluatie vindt zowel plaats met u als in een overleg tussen betrokken behandelaren, het zorgoverleg. Uitgangspunt bij de zorg en behandeling is de indicatie van het CIZ, dat wordt afgegeven in de vorm van een zorgzwaartepakket (ZZP). Er zijn verschillende pakketten, afhankelijk van de benodigde zorg. Blijkt er gedurende de looptijd van uw indicatie andere zorg nodig te zijn, dan wordt een herindicatie aangevraagd. Indien gewenst is het mogelijk een vertegenwoordiger aan te stellen die uw belangen behartigt wanneer daar behoefte aan is (bijvoorbeeld door een achteruitgang van uw geestelijke en/of lichamelijke gesteldheid).

Op onze dienstverlening zijn de algemene voorwaarden van toepassing. Hierin staat aangegeven wat u van Pleyade mag verwachten.

Afspraken rondom het levenseinde

Als u bij ons komt wonen, zal de EVVer (Eerst Verantwoordelijk Verzorgende) vragen wat uw wensen zijn bij verslechtering of overlijden. Met de arts kunt u bespreken wat uw wensen zijn voor behandeling. De afspraken die u daarover met ons maakt leggen wij vast in uw dossier.

Kwaliteit

Pleyade doet haar best om alles zo goed mogelijk te regelen, of het nu gaat om de verzorging, het eten of de veiligheid in huis. Om te zorgen dat we u op alle gebieden zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn, bewaken we de kwaliteit op de volgende manier:

- Cliëntenraad

De kwaliteit van ons verpleeghuis wordt bewaakt door de cliëntenraad. Zij ziet erop toe dat de zorg voldoet aan de gemaakte afspraken.

De raad bestaat uit cliënten van het verpleeg en behandelcentrum en heeft geregeld overleg met de dagelijkse leiding.

Wilt u meedenken, bijvoorbeeld over het te voeren beleid?

Word dan lid van een cliëntenraad.

- Cliënttevredenheidsonderzoek

Pleyade wil graag weten of u tevreden bent. Daarom laten we elke twee jaar een cliënttevredenheidsonderzoek uitvoeren. Zo weten wij waar onze cliënten tevreden over zijn en wat er beter zou kunnen. Daarmee kunnen wij aan de slag om het u zoveel mogelijk naar de zin te maken.

- Kwaliteitskeurmerk



HKZ staat voor Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de zorgsector. Het is een kwaliteitskeurmerk voor de zorgsector. Hierin zijn bijvoorbeeld de normen voor verantwoorde zorg vastgelegd: zorg die professioneel, veilig en cliëntgericht verleend wordt.

- Klachtenbemiddeling

De medewerkers van Pleyade doen hun uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Heeft u desondanks klachten? Dan horen we dat graag van u, zodat we samen kunnen zoeken naar een oplossing. U kunt hierover meer lezen in de folder Klachtenregeling Stichting Pleyade.



Welzijn

De dagbestedingscoaches organiseren verschillende activiteiten;

- Op de afdelingen krant voorlezen, herinneringsgroep en aandacht voor uiterlijke verzorging.
- In het activiteitencentrum handwerken, handvaardigheid en meer bewegen voor ouderen
- Recreatief optredens van koren, dansgroepen, rolstoeldansen.

Ook zijn er binnen Pleyade een groot aantal vrijwilligers actief die ondersteuning bieden op tal van activiteiten.

Op pad

Pleyade beschikt over een rolstoelbus. Deze bus is bestemd voor recreatief vervoer. U kunt zelf ook van deze bus gebruik maken als u een uitstapje wilt maken of als u eens bij uw familie op bezoek wilt gaan.



Voor fietstochten in de omgeving is een rolstoelfiets beschikbaar. Op deze manier kunnen cliënten, die gebruik maken van een rolstoel of geen langere afstanden kunnen afleggen, samen met familie, kennissen of vrijwilligers genieten van een fietstochtje. Voor meer informatie kunt u terecht bij de afdeling ergotherapie, telefoon 4004 229/ 4004 125.



Voor het fietsen kunt u ook gebruik maken van een duofiets. Met zijn tweeën naast elkaar trappend door de buitenlucht. Comfortabel zitten en toch in beweging. De rijder heeft de mogelijkheid om de benen af en toe eens stil te houden om even wat rust te krijgen.

Lukt het fietsen echt niet meer en wilt u toch naar buiten, dan is er altijd nog een duoscootmobiel. Ook met zijn tweeën naast elkaar. Trappen is niet nodig en toch kunt u rustig van het Hollandse weer genieten. De ritten met de rolstoelbus, de duofiets en de duoscootmobiel kunt u aanvragen bij de afdeling Welzijn en Bemiddeling (WeB), telefoon 751 6029



Faciliteiten en diensten

Altenova beschikt over een restaurant, waar u bezoek kunt ontvangen en wat eten en drinken. In de zomer kunt u gebruik maken van een van de terrassen van de binnentuin. Daarnaast is er een kapsalon en pedicure. Ook worden tegen betaling aanvullende diensten geboden, zie www.pleyade.nl voor een compleet overzicht (onder de kop Zorg & Wonen, Welzijn).

Kapsalon/pedicure

Altenova beschikt over een eigen kapsalon. U kunt daar rechtstreeks, of via de contactverzorgende van uw afdeling, een afspraak maken. Als u gebruik wilt maken van de diensten van een pedicure, kunt u een afspraak maken via de EVVer van uw afdeling. Zij komt dan bij u langs.

Bouwen aan de toekomst

Altenova is een tijdelijke huisvesting. Op de locatie van het voormalig verpleeghuis Martinushof aan de Slochterenweg, zal naar verwachting eind 2011 worden gestart met de bouw van een nieuwe verpleeghuisvoorziening, waar het verpleeg en behandelcentrum zich te zijner tijd zal gaan vestigen.



Meer weten?

Wilt u eens komen kennismaken? Of rondkijken in Verpleeg en behandelcentrum Altenova? Neem dan contact op met onze klantenservice: (026) 751 7300. Deze is op werkdagen geopend van 08.30-17.00 uur. Of kijk voor meer informatie op onze website www.pleyade.nl



Waar vindt u Pleyade?

Postadres Pleyade

Postbus 4020
6803 EA Arnhem

ThuisZorg Arnhem

Waalstraat 36
6826 BR Arnhem
T (026) 321 01 88

Woonzorgcentrum Eilandstaete

Abe Lenstrahof 132
6833 LR Arnhem

Woonzorgcentrum Malburgstaete

St. Gangulphusplein 1
6832 AT Arnhem

Woonzorgcentrum Waalstaete

Waalstraat 36
6826 BR Arnhem

Kleinschalig wonen en woonzorgcentrum De Akkerwinde

Akkerwindestraat 71
6832 CV Arnhem

Klantenservice

Waalstraat 36
6826 BR Arnhem
T (026) 751 7300
E klantenservice@pleyade.nl

Kleinschalig wonen Polderhof

Graslaan 68-2
6833 CK Arnhem

Verpleeg- en behandelcentrum Altenova

Elderhofseweg 51
6842 CR Arnhem

Verpleeghuis Eldenstaete

Mr. D.U. Stikkerstraat 126
6842 CW Arnhem

Verpleegunit Tertzio

Bachstraat 25
6661 CP Elst
T (0481) 427 900

Kijk voor meer informatie op www.pleyade.nl



Stichting Pleyade

Postbus 4020 • 6803 EA Arnhem

T (026) 751 7300 • F (026) 321 05 32

E klantenservice@pleyade.nl • www.pleyade.nl